

Dell Effectuez une mise à niveau de 1 an Collect & Return vers 3 ans Premium Support(XNBNMM_1CR3PR)

Dell Effectuez une mise à niveau de 1 an Collect & Return vers 3 ans Premium Support - Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 années - sur site - 9x5 - temps de réponse:1-2 jours ouvrables - NPOS - pour XPS 13 7390, 13 9300, 13 9305, 13 9310, 13 9365, 13 9370, 13 9380



Accédez à une équipe de support disponible rapidement et 24x7. Avec Dell Premium Support, les experts vous contactent s'ils détectent un problème. La technologie SupportAssist permet à l'équipe dédiée d'experts de résoudre rapidement les problèmes pour que vous puissiez reprendre vos activités. Si on ne parvient pas à résoudre votre problème à distance, on envoie un technicien Dell sur place. Les professionnels sont là pour vous aider en toute simplicité.

Mise en avant

Ligne téléphonique dédiée avec accès direct aux experts du support technique Dell
Ressource unique pour une expertise matérielle et logicielle
Aide collaborative pour résoudre les problèmes logiciels courants
Support international pour vous aider lors de vos déplacements

SPECIFICATIONS PRINCIPALES

Description du produit	Dell Effectuez une mise à niveau de 1 an Collect & Return vers 3 ans Premium Support - contrat de maintenance prolongé - 3 années - sur site
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	1-2 jours ouvrables
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine
Type de tarification	Near-Point-Of-Sale (NPOS)
Conçu pour	XPS 13 7390, 13 7390 2-in-1, 13 9300, 13 9305, 13 9310, 13 9310 2-in-1, 13 9365 2-in-1, 13 9370, 13 9380

Spécifications détaillées

Général

Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	1-2 jours ouvrables
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine
Type de tarification	Near-Point-Of-Sale (NPOS)

Détails

Service et maintenance

Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - sur site - temps de réponse:1-2 jours ouvrables - disponibilité:9 heures par jour (9 h 00 - 18 h 00) / lundi à vendredi
Support technique - support téléphonique - 3 ans - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche
Support technique - assistance Web - 3 ans - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche
Support technique - accès à une base de connaissances du web - 3 ans - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche
Support technique - diagnostic à distance - 3 ans - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche
Support technique - consultation d'e-mail - 3 ans - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche

Information de compatibilité

Conçu pour

Dell XPS 13 7390, 13 7390 2-in-1, 13 9300, 13 9305, 13 9310, 13 9310 2-in-1, 13 9365 2-in-1, 13 9370, 13 9380

* TD SYNEX n'est pas responsable des erreurs dans la documentation des produits.