

EXCLUSIVITÉ - NAS avec service sur site TERRA et conservation du support de stockage

QNAP®

Synology®



Wortmann AG réalise, pour les principaux fabricants de systèmes NAS, la garantie sur site TERRA avec conservation du support de stockage. Nous comblons ainsi une lacune décisive sur le marché. Les systèmes NAS sont particulièrement sensibles à la protection des données et aux temps d'arrêt prolongés. De ce point de vue, les offres de service sur le marché ne sont pas adaptées à de nombreuses utilisations. Des défauts peuvent survenir, il faut alors agir rapidement et avoir la certitude absolue qu'aucune donnée ne quittera le site. La garantie sur site TERRA avec conservation du support de stockage offre cette rapidité et sécurité. Vous bénéficiez de la garantie pour tous les modèles avec une durée de 5 ans. Une extension jusqu'à 8 ans est possible. Des mises à niveau avec des disques durs supplémentaires peuvent être achetées pendant toute la durée de la garantie.

En cas de panne matérielle avérée, l'appareil est réparé sur site. En cas de panne du disque dur, le partenaire de service TERRA démontera le couvercle du disque dur ou détruira le support de données d'une autre manière. Ensuite, le support de données défectueux vous sera remis et vous déciderez vous-même si vous souhaitez entreprendre d'autres démarches en vue de sa destruction définitive.