

Jabra Engage 50 Mono(5093-610-189)

Jabra Engage 50 Mono - Micro-casque - sur-oreille - convertible - filaire - USB-C



Le micro-casque Jabra Engage 50 est conçu pour les environnements softphone, et possède des fonctionnalités pour lutter contre le bruit et les interruptions. Avec son système unique à trois microphones pour une qualité d'appels supérieure même dans les bureaux bruyants, et ses voyants d'état multicolores pour éviter les interruptions, Engage 50 est conçu pour la satisfaction des clients. L'intégration au logiciel Jabra permet aux agents de bénéficier de conseils en direct à propos des microphones et d'analyses approfondies des appels qui offrent un contrôle plus proactif de l'expérience des clients.

Mise en avant

Passez des appels d'une clarté incomparable à vos clients grâce à un système à trois microphones qui bloque le bruit de fond. Améliorez la concentration des agents grâce aux voyants de statut multicolores programmables pour éviter les interruptions et à l'annulation de bruit passive impressionnante.

Engage 50 donne des conseils en direct à l'écran aux utilisateurs à propos des microphones ainsi qu'un éventail d'analyses approfondies des appels pour contribuer à une qualité sonore supérieure des appels.

Améliorez l'efficacité des agents grâce à l'unité de contrôle d'appels intuitive qui permet de contrôler les appels et de régler les voyants de statut par simple pression sur un bouton.

Conçu pour les environnements softphone, Engage 50 est construit pour maintenant mais prêt pour l'avenir.

Les atouts

Son digital pour des appels d'une clarté incomparable

Un système unique à trois microphones avec annulation de bruit intelligente élimine le bruit de fond et le son de la respiration, ce qui offre une expérience supérieure aux appelants. Le son stéréo et une très large bande offrent des conversations très nettes et vivantes, avec le plus haut niveau de protection auditive pour les agents.

Réduisez les interruptions et améliorez la concentration des agents

Voyants de statut multicolores sur les deux écouteurs pour minimiser les interruptions. Plus qu'un simple voyant « occupé », les voyants d'état peuvent être personnalisés pour répondre à des besoins spécifiques*. L'impressionnante annulation de bruit passive renforce la concentration des agents.

Les conseils en direct et les analyses approfondies des appels améliorent l'expérience des clients

Engage 50 utilise le logiciel Jabra* pour éliminer le bruit plus intelligemment. Avec des conseils en direct à l'écran sur les microphones pour les agents, et de riches analyses des appels pour l'entreprise, Engage 50 contribue à améliorer la qualité du son des appels.

Un meilleur contrôle des appels pour plus d'efficacité

L'unité de contrôle d'appels est un accessoire qui permet aux agents d'ajuster le volume et de désactiver le microphone, de composer des numéros abrégés et de décrocher et raccrocher les appels, mais aussi de mettre à jour leurs voyants de statut par simple pression sur un bouton. L'unité de contrôle est facile d'utilisation et conçue pour rester en place.

Conçu pour les environnements softphone

Construit pour maintenant, prêt pour l'avenir. Dispose de la connectivité USB-C, une première dans cette catégorie, pour faciliter la connexion aux ordinateurs et appareils mobiles, avec la connectivité USB-A disponible en option.

SPECIFICATIONS PRINCIPALES

Description du produit	Jabra Engage 50 Mono - micro-casque
Type de Produit	Micro-casque - filaire - USB-C
Utilisation recommandée	Téléphone, ordinateur, conférence
Facteur de forme du casque	Sur-oreille - convertible
Technologie de connectivité	Filaire
Mode de sortie audio	Mono
Type de microphone	Perche télescopique
Normes environnementales	TCO Certified Headsets 8
Fonctionne avec Chromebook	Oui

Spécifications détaillées

Général

Type de Produit	Micro-casque - filaire - USB-C
Poids	200 g
Matériau des oreillettes	Similicuir
Utilisation recommandée	Téléphone,ordinateur,conférence

Sortie audio

Facteur de forme du casque	Sur-oreille - convertible
Technologie de connectivité	Filaire
Mode de sortie audio	Mono

Type de microphone

Type	Perche télescopique
Format	Casque micro

Connexions

Type de connecteur	Casque micro (USB Type-C)
--------------------	---------------------------

Divers

Accessoires inclus	Banane,pince pour vêtement
Caractéristiques du câble	Câble pour casque micro
Fonctionne avec Chromebook	Oui

Normes environnementales

Certifié TCO	TCO Certified Headsets 8
--------------	--------------------------

What's in the box

Jabra Engage 50 Mono
Banane,pince pour vêtement

* TD SYNnex n'est pas responsable des erreurs dans la documentation des produits.