

Jabra BIZ 2300 USB UC Duo(2399-829-109)

Jabra BIZ 2300 USB UC Duo - Micro-casque - sur-oreille - filaire - USB



Les agents de votre centre de contact sont les ambassadeurs de votre marque. Donnez-leur des outils à la hauteur de leur mission ! Le Jabra Biz 2300 combine qualité audio exceptionnelle et robustesse hors pair dans un micro-casque filaire d'une élégance et d'un confort impressionnants –pour la plus grande satisfaction de vos agents et de vos clients. Le Jabra Biz 2300 USB UC Duo est un micro-casque stéréo doté d'une connectivité USB avec les principaux softphones et applications UC.

Mise en avant

Des conversations de meilleure qualité pour le centre de contacts
Faites en sorte de satisfaire vos agents
Le micro-casque de centre de contacts conçu pour durer

Les atouts

Un micro-casque conçu pour durer

Le Jabra Biz 2300 a été conçu pour résister aux conditions d'utilisation souvent extrêmes des centres de contact. Il vous permet ainsi de réduire les remplacements de micro-casques, les interruptions de service et, au final, votre coût total de possession. Son cordon renforcé résiste aux conditions d'utilisation souvent extrêmes des centres de contact (usage intensif, roulettes des chaises, objets pointus, etc.). Sa perche est orientable à 360° sans le moindre risque de rupture (système FreeSpin).

Un casque service client ultra-léger: un confort tout au long de la journée pour les agents

Son design ultra léger et discret contribue à limiter la fatigue des agents et à renforcer la productivité de leurs appels. Pèse seulement 49 grammes en version mono et 68 grammes en version duo. Serre-tête et perche micro ajustables pour une tenue optimale. Unité de contrôle multifonction (réglage du volume, désactivation micro, etc.) La technologie PeakStop bloque les pics sonores imprévus. Suppression de tous les sons de plus de 118 dB.

Qualité audio supérieure

Pour téléphoner avec un son proche de la réalité et améliorer la satisfaction des clients, vous devez pouvoir compter sur une technologie de réduction des bruits de fond efficace et un micro antibruit capable de filtrer les souffles indésirables. Le Jabra Biz 2300 répond à cet objectif. La technologie Voix HD contribue à restituer la voix de votre interlocuteur de la façon la plus claire et naturelle possible. Les écouteurs réduisent les bruits ambiants, ce qui vous permet de vous concentrer pleinement sur votre appel. Le micro « Air Shock » filtre les souffles indésirables et les bruits soudains, souvent présents dans les conversations.

Microphone Air Shock

Plus l'utilisateur positionne le microphone proche de la bouche, plus son interlocuteur risque d'entendre le souffle de sa respiration. Pour pallier cette situation, Jabra a conçu un microphone aérodynamique doté de nombreux orifices minuscules (et non d'un seul grand orifice). De plus, le microphone est complété d'un revêtement intérieur en mousse. Ces fonctionnalités contribuent à réduire la pénétration de l'air dans le microphone et, en définitive, à améliorer la qualité des appels.

Un micro-casque UC avec une gestion simple des appels en ligne

Le Jabra Biz 2300 est un micro-casque UC doté d'un contrôle des appels intuitif pour une meilleure productivité et un grand confort. Ses larges boutons munis de voyants LED facilitent la prise et le raccrochage des appels, la mise en attente des clients et la reprise des appels, tout comme le réglage du volume et l'activation de la fonction secret. Et l'utilisateur peut programmer lui-même l'ensemble de ces boutons.

Easy Call Management

Les micro-casques Jabra dotés du contrôle d'appel en ligne permettent d'améliorer la productivité et le confort des utilisateurs. Ils sont munis de larges boutons et de voyants LED pour un accès rapide. La prise et le raccrochage d'appels, le contrôle du volume et l'activation de la fonction secret s'effectuent en toute simplicité. Et l'utilisateur peut programmer lui-même l'ensemble de ces boutons.

HiFi Sound

Plongez-vous dans la musique grâce au son HiFi. Écoutez une reproduction musicale sans aucun défaut sur toute la plage de fréquences audibles.

SPECIFICATIONS PRINCIPALES

Description du produit	Jabra BIZ 2300 USB UC Duo - micro-casque
Type de Produit	Micro-casque - filaire - USB
Utilisation recommandée	Ordinateur - communication
Facteur de forme du casque	Sur-oreille
Technologie de connectivité	Filaire
Mode de sortie audio	Stéréo

Spécifications audio	Réponse en fréquence 70 - 16000 Hz - Sensibilité 93 dB
Impédance	32 Ohm
Puissance d'entrée max.	10 mW
Type de microphone	Perche télescopique
Suppression du bruit de microphone	Oui
Commandes	Touche secret, volume, répondre/terminer, pause, bouton programmable

Spécifications détaillées

Général

Type de Produit	Micro-casque - filaire - USB
Poids	68 g
Matériau du boîtier	PC/ABS, Luran
Matériau des oreillettes	Similicuir, mousse
Utilisation recommandée	Ordinateur - communication
Protection	Anti-bruit de respiration

Sortie audio

Facteur de forme du casque	Sur-oreille
Technologie de connectivité	Filaire
Mode de sortie audio	Stéréo
Réponse en fréquence	70 - 16000 Hz
Puissance d'entrée max.	10 mW
Sensibilité	93 dB
Impédance	32 Ohm
Diaphragme	28 mm
Contrôle volume par fil	Oui
Bandeau réglable	Oui
Fonctions	Technologie PeakStop, technologie FreeSpin

Type de microphone

Type	Perche télescopique
Format	Casque micro
Sensibilité	-30 dB
Réponse en fréquence	101 - 10000 Hz
Suppression du bruit	Oui
Détails d'entrée audio	Uni-directionnel - 101 - 10000 Hz

Télécommande

Commandes	Touche secret, volume, répondre/terminer, pause, bouton programmable
-----------	--

Connexions

Type de connecteur	Casque micro (USB à 4 broches, type A)
--------------------	--

Câble

Longueur du câble 2.35 m

Divers

Caractéristiques du câble Câble pour casque micro - kevlar renforcé - 2.35 m

Normes de conformité UL,cUL,FCC,RoHS,KCC,REACH,EAC,RCM,G616

* TD SYNEX n'est pas responsable des erreurs dans la documentation des produits.